



Misją Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej jest udzielanie specjalistycznych świadczeń zdrowotnych na możliwie najwyższym poziomie jakości, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, posiadanymi kwalifikacjami, najwyższą starannością, w przyjaznych i bezpiecznych warunkach pobytu i pracy oraz promocja zdrowia i kształcenie kadr medycznych.

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

W Szpitalu Wojewódzkim w Bielsku-Białej funkcjonuje i jest stale doskonalony Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami norm:

- **PN-EN ISO 9001:2015** - System zarządzania jakością,
- **PN-EN ISO 14001:2015** - Systemy zarządzania środowiskowego,
- **PN-N 18001:2004** - Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.

Głównymi celami Zintegrowanego Systemu Zarządzania są:

- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami dotyczącymi realizowanych usług,
- diagnozowanie i leczenie pacjentów na jak najwyższym poziomie,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy personelu oraz polepszenia warunków diagnozowania i leczenia pacjentów,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska oraz prowadzenie działań mających na celu ciągłe monitorowanie i minimalizację zagrożeń w ramach zidentyfikowanych znaczących aspektów środowiskowych,
- właściwe zarządzanie ryzykiem w działalności Szpitala.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- stosowanie nowoczesnych metod diagnozowania, leczenia i rehabilitacji pacjentów opartych na najnowszych technologiach medycznych,
- doskonalenie realizowanych zadań oraz dostosowywanie form i zakresu leczenia do indywidualnych potrzeb i oczekiwań pacjentów także poprzez stały monitoring ich satysfakcji w całym cyklu diagnozy, leczenia, opieki i rehabilitacji,
- realizację procesu diagnostyki i leczenia onkologicznego w ramach szybkiej ścieżki onkologicznej,
- dążenie do zwiększenia rentowności świadczeń, w tym optymalizację kosztów,

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

- respektowanie praw pacjenta na każdym etapie diagnozowania, leczenia i pielęgnowania,
- kształcenie przed- i podyplomowe kadr medycznych,
- stałe monitorowanie przestrzegania przez pracowników zasad BHP na każdym stanowisku pracy, z uwzględnieniem specyfiki i charakteru wykonywanych prac,
- zapewnienie odpowiednich zasobów ludzkich i sprzętowych, modernizację infrastruktury oraz środków do wdrażania tej polityki,
- prowadzenie działalności statutowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi i wewnętrznymi oraz zasadami kontroli zarządczej,
- dokonywanie okresowej analizy i ewaluacji ryzyka procesów,
- ciągłe doskonalenie wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania w celu zwiększenia jego skuteczności.

Nasza działalność jest realizowana przez kompetentny personel, stale podnoszący swoją wiedzę i doskonalący swoje umiejętności, mający określone zadania, odpowiedzialności i uprawnienia.

Ustanowiona *Polityka* Zintegrowanego Systemu Zarządzania wspiera strategię organizacji.

Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej deklaruje nadzór nad realizacją *Polityki* i zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do jej realizacji.

Za realizację *Polityki* oraz ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania odpowiedzialni są wszyscy pracownicy Szpitala Wojewódzkiego.

Jesteśmy także zobowiązani do wykazywania inicjatyw w zakresie realizacji celów, doskonalenia procesów oraz prowadzenia ciągłych działań na rzecz:

- ustawicznej poprawy jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych
- minimalizacji ryzyka w działalności Szpitala,
- ograniczania występowania zdarzeń niepożądanych,
- stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zmniejszania negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne.

Niniejsza *Polityka* została zakomunikowana wszystkim pracownikom Szpitala. Jest również dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron, w tym osób i podmiotów współpracujących.

***Dyrektor Szpitala
Wojewódzkiego***