



Misją Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej jest udzielanie specjalistycznych świadczeń zdrowotnych na możliwie najwyższym poziomie jakości, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, posiadanymi kwalifikacjami, najwyższą starannością, w przyjaznych i bezpiecznych warunkach pobytu i pracy oraz promocja zdrowia i kształcenie kadr medycznych.

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

W Szpitalu Wojewódzkim w Bielsku-Białej funkcjonuje i jest stale doskonalony Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami norm:

- **PN-EN ISO 9001:2015-10** - System zarządzania jakością,
- **PN-EN ISO 14001:2015-09** - System zarządzania środowiskowego,
- **PN-ISO 45001:2018-06** - System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.

Głównymi celami Zintegrowanego Systemu Zarządzania są:

- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami dotyczącymi realizowanych usług,
- diagnozowanie i leczenie pacjentów na jak najwyższym poziomie,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, a także minimalizowanie wpływu ryzyk dotyczących BHP,
- zapewnienie bezpiecznych warunków pracy i pobytu osobom zatrudnionym, pacjentom, gościom, podwykonawcom i innym Stronom Zainteresowanym,
- doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy personelu oraz polepszenia warunków diagnozowania i leczenia pacjentów,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska oraz prowadzenie działań mających na celu ciągłe monitorowanie i minimalizację zagrożeń w ramach zidentyfikowanych znaczących aspektów środowiskowych,
- właściwe zarządzanie ryzykiem w działalności Szpitala.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- stosowanie nowoczesnych metod diagnozowania, leczenia i rehabilitacji pacjentów opartych na najnowszych technologiach medycznych,
- doskonalenie realizowanych procesów oraz dostosowywanie form i zakresu leczenia do indywidualnych potrzeb i oczekiwań pacjentów także poprzez stały monitoring ich satysfakcji w całym cyklu diagnozy, leczenia, opieki i rehabilitacji,
- realizację diagnostyki i leczenia onkologicznego,
- dążenie do zwiększenia rentowności świadczeń poprzez optymalizację i racjonalizację kosztów,

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

- respektowanie i realizowanie praw pacjenta,
- stałe kształcenie kadry,
- stałe monitorowanie przestrzegania zasad BHP na każdym stanowisku pracy,
- zapewnienie współdziałania wszystkich pracowników w tworzeniu bezpiecznych i higienicznych warunków pracy,
- stosowanie zasad ochrony danych,
- zapewnienie odpowiednich zasobów ludzkich i sprzętowych, modernizację infrastruktury oraz środków do wdrażania niniejszej *Polityki*,
- prowadzenie działalności statutowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi i wewnętrznymi oraz zasadami kontroli zarządczej,
- dokonywanie systematycznej analizy i ewaluacji ryzyka oraz kontekstu szpitala, a także stałe monitorowanie oczekiwań Stron Zainteresowanych
- zapewnienie konsultacji i współdziałania pracowników
- ciągłe doskonalenie wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania w celu zwiększenia jego skuteczności.

Szpital zobowiązuje się do realizacji celów, doskonalenia procesów oraz prowadzenia ciągłych działań na rzecz:

- ustawicznej poprawy jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych,
- minimalizacji ryzyka w działalności Szpitala,
- ograniczania występowania zdarzeń niepożądanych,
- stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zmniejszania negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne.

Nasza działalność jest realizowana przez kompetentny personel, stale podnoszący swoją wiedzę i doskonalący swoje umiejętności, mający określone zadania, odpowiedzialności i uprawnienia.

Ustanowiona *Polityka* wspiera strategię organizacji.

Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej deklaruje nadzór nad realizacją *Polityki* i zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do jej realizacji.

Za realizację *Polityki* oraz ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania odpowiedzialne są wszystkie osoby zatrudnione w Szpitalu Wojewódzkim w Bielsku-Białej.

Niniejsza *Polityka* została zakomunikowana wszystkim pracownikom Szpitala. Jest również dostępna dla wszystkich stron zainteresowanych, w tym osób i podmiotów współpracujących.

Dyrektor Szpitala Wojewódzkiego