



## **POLITYKA JAKOŚCI**

Nadrzędnym celem Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej jest świadczenie specjalistycznych usług medycznych na wysokim poziomie, zapewniając pacjentom i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług Szpital Wojewódzki w Bielsku-Białej opracował i wdrożył system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą PN-N ISO 9001: 2009.

**Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej dla zapewnienia realizacji przyjętych celów jakościowych zobowiązuje się do:**

- prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami dotyczącymi realizowanych usług,
- rozszerzenia wysokospecjalistycznych usług medycznych,
- stałego i systematycznego doskonalenia i podwyższania wiedzy, umiejętności zawodowej pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem,
- szacunku do pacjentów i ich rodzin, jako stałego elementu działań,
- doskonalenia działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy warunków bytowych pacjenta,
- dążenia do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i warunków pracy personelu,
- uświadamiania i angażowania personelu w działania na rzecz poprawy jakości oferowanych usług,
- ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością.

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowane przez Dyрекcję Szpitala.

Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej zobowiązuje się również do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki jakości.

*Dyrektor  
Szpitala Wojewódzkiego*

*Ryszard Batycki*



## **POLITYKA ŚRODOWISKOWA**

Nadrzędnym celem Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej jest świadczenie specjalistycznych usług medycznych na wysokim poziomie, zapewniając pacjentom i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług Szpital Wojewódzki w Bielsku-Białej opracował i wdrożył system zarządzania środowiskowego zgodny z międzynarodową normą PN-N ISO 14001: 2005.

**Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej dla zapewnienia realizacji przyjętych celów środowiskowych zobowiązuje się do :**

- prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami dotyczącymi ochrony środowiska,
- uświadamiania i angażowania personelu w działania na rzecz ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko w wyniku wykonywania usług,
- prawidłowego gospodarowania wodą i ściekami,
- efektywnego zużycia nośników energii cieplnej, elektrycznej,
- zarządzania gospodarką odpadami,
- ograniczenie emisji zanieczyszczeń do powietrza w zakresie bezpiecznego unieszkodliwiania odpadów medycznych
- zmniejszenia ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych,
- ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego systemu zarządzania środowiskowego.
- 

**Realizacja polityki odbywa się poprzez:**

- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz rozwoju Szpitala pozostającego w zgodzie z zasadami ochrony środowiska
- podnoszenie świadomości naszych pracowników, których praca ma wpływ na środowisko.

W oparciu o ogólne cele środowiskowe opracowany został Program zarządzania środowiskowego podlegający zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowany przez Dyrekcję Szpitala.

Polityka środowiskowa jest znana i w pełni popierana przez pracowników Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej oraz podana do wiadomości współpracującym firmom.

Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej zobowiązuje się również do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki środowiskowej.

*Dyrektor  
Szpitala Wojewódzkiego*

*Ryszard Batycki*



## **POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY**

Nadrzędnym celem Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej jest świadczenie specjalistycznych usług medycznych na wysokim poziomie, zapewniając pacjentom i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Dlatego też mając na uwadze dobro pracowników Dyrekcja Szpitala Wojewódzkiego w Bielsku-Białej podjęła decyzję o wdrażaniu systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy zgodnego z normą PN-N-18001: 2004.

### **Spełniając wymagania powyższej normy zobowiązujemy się do:**

- zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- dążenia do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy na wszystkich stanowiskach pracy,
- spełniania wymagań przepisów prawnych oraz innych, które dotyczą Szpitala,
- ciągłego doskonalenia działań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zapewnienia odpowiednich zasobów ludzkich i sprzętowych oraz środków do wdrażania tej polityki,
- podnoszenia kwalifikacji oraz uwzględniania roli pracowników i ich angażowania do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy.

W oparciu o ogólne cele z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowane przez Dyrekcję Szpitala.

*Dyrektor  
Szpitala Wojewódzkiego*

*Ryszard Batycki*